

一级指标	二级指标	考察点	扣分细则	存在的问题	扣分
单项否决	站点无法访问	首页打不开的次数占全部监测次数的比例。	监测 1 周，每天间隔性访问 20 次以上，超过（含）15 秒网站仍打不开的次数比例累计超过（含）5%，即单项否决。	无	---
	网站不更新	首页栏目信息更新情况。如首页仅为网站栏目导航入口，则检查所有二级页面栏目信息的更新情况。	监测 2 周，首页栏目无信息更新的，即单项否决。 注：未注明信息发布时间的视为不更新，下同。	无	---
	栏目不更新	1. 动态、要闻、通知公告、政策文件等信息长期未更新的栏目数量； 2. 网站中应更新但长期未更新的栏目数量； 3. 网站中的空白栏目（有栏目无内容）数量。	1. 监测时间点前 2 周内的动态、要闻类栏目，以及监测时间点前 6 个月内的通知公告、政策文件类栏目，累计超过（含）5 个未更新； 2. 网站中应更新但长期未更新的栏目数超过（含）10 个； 3. 空白栏目数量超过（含）5 个。 上述情况出现任意一种，即单项否决。	无	---
	严重错误	1. 网站存在严重错别字； 2. 网站存在虚假或伪造内容； 3. 网站存在反动、暴力、黄色等内容。	网站出现严重错别字（例如，将党和国家领导人姓名写错）、虚假或伪造内容（例如，严重不符合实际情况的文字、图片、视频）以及反动、暴力、黄色等内容现象的，即单项否决。	无	---
	互动回应差	互动回应类栏目长期未回应的情况。	监测时间点前 1 年内，要求对公众信件、留言及时答复处理的政务咨询类栏目（在线访谈、调查征集、举报投诉类栏目除外）中存在超过三个月未回应的现象，即单项否决。	无	---
网站可用性	首页可用性	首页打不开的次数占全部监测次数的比例。	监测 1 周，每天间隔性访问 20 次以上，累计超过（含）15 秒网站仍打不开的次数比例每 1%扣 5 分（累计超过（含）5%的，直接列入单项否决）。	无	
	链接可用性	首页及其他页面不能正常访问的链接数量。	1. 首页上的链接（包括图片、附件、外部链接等），每发现一个打不开或错误的，扣 1 分； 2. 其他页面的链接（包括图片、附件、外部链接等），每发现一个打不开或错误的，扣 0.1 分。	无	

一级指标	二级指标	考察点	扣分细则	存在的问题	扣分
信息更新情况	首页栏目	首页栏目信息更新数量。 如首页仅为网站栏目导航入口,则检查所有二级页面栏目信息更新情况。	监测 2 周, 首页栏目信息更新总量少于 10 条的, 扣 5 分(2 周内首页栏目信息更新总量为 0 的, 直接列入单项否决)。	无	
	基本信息	1. 基本信息更新是否及时; 2. 基本信息内容是否准确。	1. 监测时间点前 2 周内, 动态、要闻类信息, 每发现 1 个栏目未更新的, 扣 3 分; 2. 监测时间点前 6 个月内, 通知公告、政策文件类信息, 每发现 1 个栏目未更新的, 扣 4 分; 3. 监测时间点前 1 年内, 人事、规划计划类信息, 每发现 1 个栏目未更新的, 扣 5 分; 4. 机构设置及职能、动态、要闻、通知公告、政策文件、规划计划、人事等信息不准确的, 每发现 1 次扣 1 分。	无	
互动回应情况	政务咨询类栏目	1. 渠道建设情况; 2. 栏目使用情况。	1. 未开设栏目的, 扣 5 分; 2. 开设了栏目, 但监测时间点前 1 年内栏目中无任何有效信件、留言的, 扣 5 分。	无	
互动回应情况	调查征集类栏目	1. 渠道建设情况; 2. 调查征集活动开展情况。	1. 未开设栏目的, 扣 5 分; 2. 开设了栏目, 但栏目不可用或监测时间点前 1 年内未开展调查征集活动的, 扣 5 分; 3. 开设了栏目且监测时间点前 1 年内开展了调查征集活动, 但开展次数较少的(地方政府及国务院各部门门户网站少于 6 次, 其他政府网站少于 3 次), 扣 3 分。	无	
	互动访谈类栏目	互动访谈开展情况。	1. 开设了栏目, 但栏目不可用或监测时间点前 1 年内未开展互动访谈活动的, 扣 5 分; 2. 开设了栏目且监测时间点前 1 年内开展了互动访谈活动, 但开展次数较少的(地方政府及国务院各部门门户网站少于 6 次, 其他政府网站少于 3 次), 扣 3 分。	开设了在线访谈栏目, 但 1 年内开展互动访谈活动少于 6 次。	3
服务实用情况	办事指南	办事指南要素的完整性、准确性。	1. 办事指南要素类别缺失的(要素类别包括事项名称、设定依据、申请条件、办理材料、办理地点、办理时间、联系电话、办理流程等), 每发现一类扣 2 分; 2. 办事指南要素内容不准确的, 每发现一项扣 1 分。	无	

一级指标	二级指标	考察点	扣分细则	存在的问题	扣分
	附件下载	所需的办事表格、文件附件等资料能否正常下载。	1. 办事指南中提及的表格和附件未提供下载的, 每发现一次扣 1 分; 2. 办事表格、文件附件等无法下载的, 每发现一次扣 1 分。	无	
	在线系统	在线申报和查询系统能否正常访问。	在线申报或查询系统不能访问的, 每发现一个扣 3 分。	无	